

KLIENTO PRISIJUNGIMO PRIE VAIZDO SKAMBUČIO INSTRUKCIJA

Prisijungimui prie vaizdo skambučio su kredito unijos darbuotoju jums reikia:

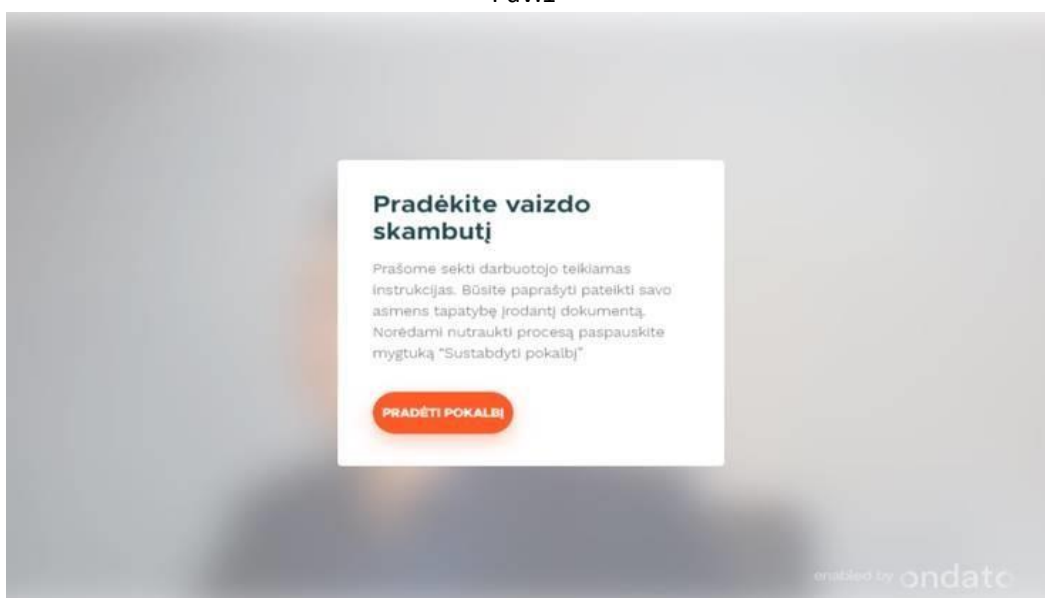
1. Mobiliame telefono įrenginyje arba nešiojamame kompiuteryje veikiančios kameros ir mikrofono.
Svarbu!

Prisijungimui prie vaizdo skambučio prašome naudoti rekomenduojamą interneto naršyklę **Google Chrome**


2. Paspaudus gautą nuorodą iš kredito unijos darbuotojo, patvirtinti, kad sutinkate su asmens duomenų tvarkyme taisyklėmis, spaudžiant mygtuką „Sutinku“. Jeigu nesutinkate su asmens duomenų tvarkymo taisyklėmis spaudžiate mygtuką „Nesutinku“. Tačiau paspaudus mygtuką „Nesutinku“, Jūsų identifikavimas nuotoliniu būdu neįvyks. (pav.1)
3. Sutikus su asmens duomenų tvarkymo taisyklėmis, spaudžiate mygtuką „Pradėti pokalbį“ (pav.2) ir iš karto jūs būsite sujungtas su unijos darbuotoju.

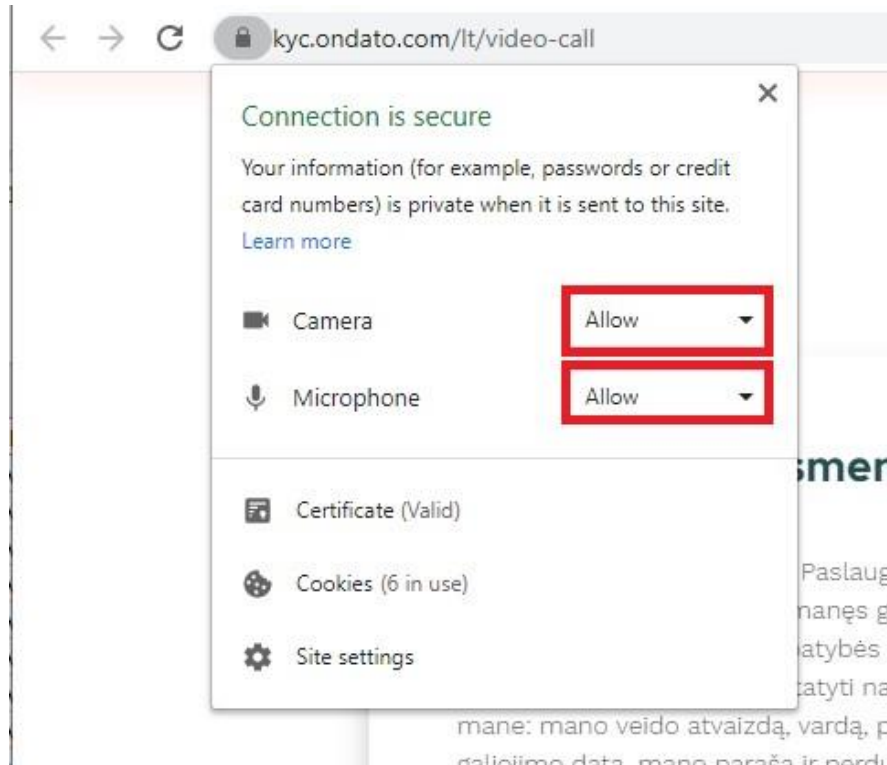


Pav.1



Pav. 2

4. Pirmą kartą jungiantis prie nuorodos būsite paprašyti sutikti naudoti jūsų įrenginio mikrofonu bei kamera (Leidimą naudoti kamera bei mikrofonu galite patikrinti paspausdami ant Google chrome naršyklės ženklo ) Pav. 3



Pav.3 **SVARBU!**

- Tam, kad asmens dokumentas būtų sėkmingai nufotografuotas jis turi būti pateiktas arčiau kameros. Jei dokumentas bus nufotografuotas nekokybiškai, KU atsakingas darbuotojas gali paprašyti Jūsų nuvalyti kamerą.
- Rekomenduojame naudoti mobiliojo telefono įrenginius, nes mob. tel. kameros būna geresnės raiškos.
- Atlikus identifikaciją prašome Jūsų, nespauskite mygtuko „Baigti pokalbį“ tol, kol pokalbio nebaigs KU darbuotojas.